

El Aula Virtual y los recursos tecnológicos ante la pandemia de la Covid-19

Daniel Eudave Muñoz⁶

La Universidad Autónoma de Aguascalientes, desde hace más de dos décadas, ha impulsado diferentes propuestas educativas en el campo de la educación a distancia, así como el desarrollo de herramientas tecnológicas de apoyo a la docencia habitual, con el afán de propiciar la flexibilidad y la diversidad de las actividades formativas en los niveles de educación media superior, pregrado y posgrado, de conformidad con su *Modelo Educativo Institucional*.⁷ Uno de los recursos más versátiles es sin duda el Aula Virtual, que ofrece tanto herramientas de apoyo a la docencia presencial, como los medios suficientes para sustentar la educación a distancia. A pesar de sus bondades, el Aula Virtual era un recurso que no se aprovechaba al máximo, pero que ante la contingencia sanitaria provocada por la pandemia de la Covid-19 resultó una verdadera tabla de salvamento.

El Aula Virtual ha transitado por un cuidadoso proceso de diseño, que ha privilegiado los elementos pedagógicos y didácticos con un fuerte sustento tecnológico y que además se ha puesto a prueba en asignaturas de todos los campos disciplinares y niveles educativos; pero, sin duda, su prueba de fuego fue la atención de toda la población estudiantil durante los años 2020, 2021 y buena parte de 2022. Prueba que fue superada con creces, salvo las inevitables fallas ocasionales que toda plataforma puede sufrir durante una operación intensiva. ¿Qué es lo

6 Doctor en Educación. Profesor-investigador de tiempo completo del Departamento de Educación. Fue Director General de Docencia de Pregrado (2002-2004) y Decano del Centro de Ciencias Sociales y Humanidades (2011-2016).

7 <https://www.uaa.mx/portal/wp-content/uploads/2018/10/modelo-educativo.pdf>

que permitió el adecuado funcionamiento del Aula Virtual ante situaciones tan adversas como las enfrentadas durante la pandemia? En este texto compartimos algunas reflexiones centradas desde la visión docente, sin olvidar, naturalmente, la dimensión tecnológica que sustenta la operación de dicho espacio digital.

Iniciamos con una descripción de la plataforma y sus componentes didácticos y tecnológicos, para proceder luego a comentar las acciones adicionales implementadas en los últimos dos años y medio para garantizar su efectividad ante la necesidad de enfrentar un uso extensivo e intensivo. El Aula Virtual es un componente que forma parte de un todo; es una pieza en un sistema institucional que tuvo que adaptarse de manera rápida a la contingencia, por lo que también se analizan otras piezas de este conjunto que permitieron dar viabilidad a toda la estrategia de atención a 20 mil 144 estudiantes. Las actividades docentes de la Universidad Autónoma de Aguascalientes continuaron ofreciendo servicios de calidad de manera ininterrumpida en la difícil etapa de la pandemia; sin embargo, esta experiencia nos ayudó a detectar áreas de oportunidad, aspectos que hay que cuidar no solo ante la eventual presencia de otra pandemia, sino en las acciones docentes cotidianas.

¿Qué es el Aula Virtual?

Es el “espacio de los estudiantes y profesores para llevar a cabo materias curriculares y cursos de formación y actualización académica”, el cual es parte del Ámbito Académico, que “es el espacio virtual de trabajo institucional, hospedado en la plataforma Moodle, utilizado por los profesores y estudiantes de la Universidad Autónoma de Aguascalientes para el desarrollo de las actividades académicas de los distintos proyectos pedagógicos, a través del uso de herramientas tecnológicas que favorecen el trabajo individual y colaborativo”.⁸ Operativamente hablando, es un espacio en donde los profesores pueden subir actividades a realizar por los alumnos, quienes a su vez pueden realizarlas programando sus tiempos, considerando las fechas de entrega definidas por cada profesor. Las actividades pueden ser muy variadas, como se verá más adelante, y pueden estar centradas en tareas individuales o grupales, pues esta plataforma permite diferentes tipos de interacción.

El Aula Virtual recibe a los usuarios con una serie de videotutoriales con explicaciones sencillas y claras sobre la navegación en este sitio y sobre el uso de las herramientas básicas. Al

8 <https://ambitoacademico.uaa.mx/>

ingresar al sitio con el nombre de usuario y contraseña correspondientes (exclusivas para estudiantes y docentes de la institución), aparecen en primer plano (al centro del sitio) los cursos en los que cada estudiante está inscrito o, para el caso de los docentes, los cursos que le corresponde coordinar (detrás del proceso de inscripción de los alumnos y de la asignación de las asignaturas a los profesores, se cuenta con todo un sistema que también en tiempos de pandemia se tuvo que modificar para permitir hacer en línea muchos de los trámites que de manera ordinaria se tienen que hacer de forma presencial).

Como complemento al acceso a los cursos, el Aula Virtual muestra en un espacio a la izquierda del sitio los recursos de navegación y, en espacio similar a la derecha, el acceso a las herramientas de Office 365 de Microsoft, ofreciendo a los estudiantes y profesores herramientas como procesador de textos, programa para hacer presentaciones, hoja de cálculo, correo electrónico, una aplicación para toma de notas, un *software* para hacer formatos (encuestas, cuestionarios y sondeos), así como el recurso para videollamadas y Teams, que se comentará más adelante. El Aula Virtual tiene también un chat que permite la comunicación de los estudiantes con sus profesores. Un elemento para resaltar es que en este espacio tecnológico se cuenta de manera permanente con la asesoría técnica del personal del Departamento de Redes y Telecomunicaciones, mediante un chat exclusivo para dar apoyo a todos los usuarios, con un amplio horario de atención.

No hay un formato único para los cursos: cada profesor tiene la libertad de diseñar y programar las experiencias de aprendizaje que considere más adecuadas para el logro de los objetivos de cada asignatura. Se pueden seleccionar experiencias de aprendizaje centradas en actividades individuales de los estudiantes o bien en aquellas que requieran de la interacción o participación colegiada de los mismos. El menú de opciones es amplio y su apropiada utilización depende en gran medida de la creatividad de las y los docentes: tareas, talleres, foros, wikis, portafolios, diarios, exámenes, encuestas, bases de datos, contenidos interactivos, etc. Cada uno de estos recursos ofrece múltiples posibilidades; por ejemplo, en las tareas se pueden incluir videos, textos en pdf o el vínculo a los materiales de la Biblioteca Digital de la institución. También hay un menú de recursos de apoyo a las actividades docentes, como el diseño de archivos, carpetas y páginas, entre otras. El portal ofrece una breve descripción de cada herramienta y orientaciones básicas para su diseño y uso.

Conviene aclarar que el Aula Virtual es más que una plataforma, ya que cuenta con diversos recursos de apoyo, como tutoriales y manuales, y ofrece –como ya se mencionó– asesoría permanente en línea; además tiene el apoyo de una serie de cursos de capacitación

para docentes. En la plataforma están disponibles 32 manuales y guías para apoyar el trabajo docente en aspectos técnicos y académicos. También se cuenta con ocho manuales y guías para estudiantes.

Hay que resaltar que ante esta contingencia sanitaria que trastocó toda la actividad académica, los estudiantes y docentes no estuvieron solos: los apoyos técnicos y pedagógicos han sido abundantes, pertinentes y de calidad.

También hay que señalar que el Aula Virtual y la plataforma de la que forma parte, el *Ámbito Académico*, están alineados al *Modelo Educativo Institucional* (MEI), ya que toman como uno de sus principios el trabajo centrado en el estudiante. En el MEI se considera, desde mucho antes de la aparición de la pandemia de la Covid-19, el trabajo en diferentes modalidades:

En la enseñanza se consideran las distintas modalidades: presenciales, no presenciales, semi-presenciales, tanto para la formación como para la actualización y la capacitación.

Los programas educativos son operados con flexibilidad; se atiende la diversidad de experiencias y modalidades de enseñanza, aprendizaje y evaluación; se usan tecnologías de información y de comunicación con la finalidad de mejorar los procesos de generación, aplicación y gestión del conocimiento. Estas tecnologías son utilizadas por las instancias de apoyo con la finalidad de hacer más eficientes los procesos de generación, uso y difusión de la información.¹

Para el inicio de 2020 se contaba con una plataforma bien estructurada desde un punto de vista técnico y pedagógico, versátil y flexible; sin embargo, a partir de marzo de dicho año se enfrentó el reto de dar soporte a todas las asignaturas que se ofrecían en bachillerato, licenciatura y posgrado, lo que demandó hacer algunos ajustes y ofrecer apoyos complementarios, como se describe a continuación.

El Aula Virtual ante la pandemia de la Covid-19

Con el fin de garantizar el correcto desempeño del Aula Virtual y su uso por parte de profesores y estudiantes, fue necesario emprender acciones en diferentes frentes: el humano, el tecnológico y el de recursos materiales.

1 <https://www.uaa.mx/portal/wp-content/uploads/2018/10/modelo-educativo.pdf> (Ver páginas 12 y 17).

Apoyo a profesores

Conscientes del papel de los docentes ante esta transición de un modelo educativo predominantemente presencial a otro a distancia, durante 2020 se ofrecieron cinco cursos autogestivos para la creación de aulas virtuales en la Plataforma Educativa Institucional y para el desarrollo de materiales didácticos digitales. Estos cursos contaron con la participación de mil 175 docentes.² Para dar continuidad a estas acciones, durante 2021 se ofrecieron 13 cursos autogestivos en modalidad virtual, para apoyar el desarrollo de materiales educativos y para el uso del Aula Virtual y sus múltiples componentes. Como complemento a estos cursos, se desarrollaron 116 materiales educativos que tuvieron mil 981 consultas.³

Durante 2020 se siguieron ofertando cursos del Programa Institucional de Formación y Actualización Docente, para la habilitación y actualización en herramientas y estrategias de enseñanza acordes al MEI, con un total de 62 cursos en los que participaron 825 profesores y 32 técnicos académicos, que corresponden a 47% de la planta docente.⁴ Esta oferta de preparación docente se mantuvo durante 2021, con 64 cursos en los que participaron 847 profesores y 33 técnicos académicos, que corresponden a 47.69% del personal académico de la institución.⁵ De estos 126 cursos ofrecidos en estos dos años, no todos tenían que ver con el manejo del Aula Virtual ni de otras tecnologías educativas, pero sí tenían como propósito habilitar a los profesores en las variadas estrategias didácticas que dan sustento pedagógico al Aula Virtual, así como en temas relativos al apoyo socioemocional a los estudiantes.

En cuanto a los recursos técnicos de apoyo, en 2020 se entregaron mil 800 tabletas a igual número de docentes, numerarios e interinos, ofreciéndose además diez sesiones de inducción para su adecuado manejo, en especial en aquellas herramientas para el trabajo a distancia.⁶

De manera adicional a los recursos ya disponibles en la plataforma de Ámbito Académico desde antes de la pandemia, durante 2020 se elaboraron 77 videotutoriales para el manejo de herramientas tecnológicas y para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes, contabilizándose 12 mil 616 visitas a estos tutoriales. De igual forma, se implementaron 23 sesiones de webinar, también orientadas al desarrollo de materiales y uso de herramientas TIC para apoyo a la enseñanza, con la participación de alrededor de 7 mil 680 visitas.⁷ Considerando

2 Avelar González, F. J. *Primer Informe Anual de Actividades. Segundo periodo*. Aguascalientes, UAA, 2020.

3 Avelar González, F. J. *Segundo Informe Anual de Actividades. Segundo periodo*, UAA, 2021.

4 Avelar González, F. J. 2020, *op. cit.*

5 Avelar González, F. J. 2021, *op. cit.*

6 Avelar González, F. J. 2020, *op. cit.*

7 *Id.*

la habilitación intensiva de los profesores durante 2020, en 2021 se realizaron solo seis de estas sesiones webinar de herramientas TIC como apoyo a la docencia, con 607 visitas.⁸

A través de las redes sociales y del grupo de WhatsApp “Ayuda UAA”, se dio orientación sobre la elaboración y la implementación de técnicas y materiales didácticos, el manejo de la plataforma de Aula Virtual y el uso de tecnologías y enlaces de interés.⁹

Apoyo a estudiantes

Según la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares 2020, realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, en el país existen 20 millones 68 mil 762 hogares que no cuentan con computadora; 60% de quienes se encuentran en dicha situación declaró que la causa era la falta de recursos económicos. La misma encuesta muestra que hay un millón 357 mil 265 hogares que sí tienen computadora, pero no conexión a internet, también por una cuestión de falta de recursos económicos, al menos para 56.9% de los entrevistados.

A pesar de los avances en el acceso a recursos tecnológicos, en nuestro país siguen existiendo brechas importantes entre diferentes grupos sociales, en detrimento de quienes tienen menos recursos. Una situación similar sucede en el caso de Aguascalientes. De acuerdo con la encuesta citada, en 2020 se contabilizaron 197 mil 928 hogares con computadora, que corresponden a 51.4% de los hogares; esto implica que prácticamente la mitad de la población no tiene este tipo de recursos. En cuanto al acceso a internet, las cifras son ligeramente mejores, pues un total de 262 mil 132 hogares tienen conexión, lo que representa 68.1% (quienes seguramente hacen uso también de teléfonos celulares y tabletas). De cualquier manera, un poco más de 30% de los hogares no tenían acceso a internet en el año en que se suspendieron las clases presenciales en todos los niveles educativos.

Un dato que no ofrece la encuesta es el número de integrantes de cada hogar que estaban cursando algún nivel educativo, ni el número de equipos existentes en cada casa. Si consideramos que en muchos hogares fue insuficiente el número de equipos para atender las necesidades de los integrantes que estaban estudiando en ese momento, así como la capacidad del ancho de banda, la brecha tecnológica es mucho mayor.

Ante esta realidad, la UAA, como parte del Programa Institucional de Educación a Distancia, durante 2020 realizó el préstamo de 816 equipos de cómputo a aquellos estudiantes

8 Avelar González, F. J. 2021, *op. cit.*

9 Avelar González, F. J. 2020, *op. cit.*

que lo requerían, para que sus estudios no se vieran interrumpidos. Esta acción continuó durante 2021, sumándose el préstamo de 717 equipos a estudiantes económicamente vulnerables. De manera adicional, durante 2020 se ofrecieron 896 paquetes de datos, con un valor de 500 pesos cada uno, lo que suma un total de casi 450 mil pesos destinados al pago de recargas para la conexión de internet de dispositivos móviles, mientras que para 2021 se destinaron alrededor de 500 mil pesos, correspondientes a 839 paquetes de datos.¹⁰

Migración de cursos y apoyos tecnológicos

Al decretarse la suspensión de actividades presenciales en toda la institución en marzo de 2020, fue preciso hacer la migración masiva a la plataforma de Aula Virtual: de 2 mil 784 cursos de pregrado y posgrado durante el semestre enero-junio, y de 2 mil 987 cursos durante el semestre agosto-diciembre. De manera similar, para el programa educativo de bachillerato se subieron al Aula Virtual durante el semestre enero-junio mil 632 cursos, y un total de 839 para el semestre agosto-diciembre.

La actividad docente abarca más que la impartición de las asignaturas, por lo que fue necesario habilitar 2 mil 505 espacios en dicha plataforma para el trabajo colegiado de profesores, labores de formación integral, laboratorios, actividades intersemestrales, exámenes extraordinarios y cursos especiales. Estas acciones se ampliaron durante 2021, creándose 10 mil 882 espacios o cursos en Aula Virtual: 7 mil 491 para licenciatura, 2 mil 181 para bachillerato, 714 para trabajo colegiado y 496 para formación integral.¹¹

Para el correcto funcionamiento de estos cursos y de todas las demás actividades docentes y administrativas implementadas en línea a partir de la suspensión de actividades presenciales, en 2020 se invirtieron 26 millones 703 mil 957 pesos en la modernización de la infraestructura tecnológica del Centro de Datos, para consolidar las plataformas educativas y administrativas. Con esta acción también se reforzó la seguridad de todos los sistemas. Para sostener y mejorar el servicio de internet en toda la institución, en 2021 se incrementó al doble el ancho de banda en comparación con el año anterior.¹²

Entre otros apoyos brindados por el Departamento de Redes y Telecomunicaciones, en 2021 se atendieron, a través del chat de ayuda en la plataforma Aula Virtual, 4 mil 231

10 Avelar González, F. J. 2020, *op. cit.* y Avelar González, F. J. 2021, *op. cit.*

11 *Id.*

12 *Id.*

solicitudes en línea de profesores y estudiantes, y 4 mil 350 peticiones varias en cuanto al uso de las TIC.¹³

De los múltiples recursos disponibles, algunos de los más utilizados en tiempos de pandemia fueron los servicios para videoconferencias sincrónicas como Zoom, Google Meet, y el Teams de Microsoft. Muchos profesores optaron por transferir su docencia expositiva del aula a alguno de estos recursos virtuales de videoconferencias, lo que, si bien es una posibilidad de estas herramientas, no es lo más deseable, pues transferir el modelo tradicional de exposición oral a estos medios empobrece la labor docente y desaprovecha todo el arsenal de recursos institucionales que, por otro lado, dan la oportunidad para un trabajo autónomo, flexible y al ritmo de los estudiantes, como lo marca el MEI. Una porción considerable de los profesores de la institución se vio en la necesidad de aprender a utilizar los diferentes recursos del Aula Virtual, a fin de no caer en la monotonía de utilizar siempre las clases expositivas. Un efecto colateral de la pandemia fue el acercar a muchos docentes a las diferentes posibilidades de experiencias de enseñanza señaladas en el MEI.

Una estrategia interesante –pero compleja y no exenta de dificultades– implementada a partir de 2022 fue la integración de clases híbridas. Al disminuir los contagios y preverse un regreso paulatino a las aulas, se diseñó una estrategia para que de manera escalonada los estudiantes tuvieran acceso, en primer lugar, a las actividades en laboratorios y talleres y, posteriormente, a las clases en sus aulas. Para no alterar la programación de los cursos y garantizar que todos los estudiantes llevaran sus clases al mismo ritmo, se implementaron las clases híbridas, en las que la mitad del grupo asistía a clases presenciales y la otra mitad recibía las lecciones mediante videoconferencia, con el apoyo del Teams de Microsoft. Esta manera de impartir los cursos permite la interacción de los alumnos que están presentes, así como de quienes se encuentran a distancia.

Para llevar a cabo este ambicioso proyecto, en 2021 se compraron e instalaron 474 cámaras tipo barra para aulas multidisciplinarias, 143 cámaras giratorias y 143 bocinas con micrófono para laboratorios especializados, ejerciéndose en este rubro la cantidad de 11 millones 249 mil 763 pesos.¹⁴ Este equipo se utilizó a manera de pilotaje durante 2021 y se generalizó su uso durante el primer semestre de 2022. Hasta ahora, estas herramientas tecnológicas han funcionado de manera óptima, con las obvias fallas ocasionales que no han alterado de manera seria la continuación de los cursos, gracias además al apoyo permanente del Departamento

13 Avelar González, F. J. 2021, *op. cit.*

14 *Id.*

de Redes y Telecomunicaciones. Si bien la instalación inicial de estas tecnologías responde a una situación de emergencia, son insumos que pueden utilizarse en cualquier momento, permitiendo recurrir a experiencias de aprendizaje variadas, lo mismo que la interacción con ponentes y estudiantes de otras latitudes.

En 2021 y como complemento al sistema de clases híbridas, se desarrolló el Sistema de Registro Electrónico de Asistencia, a través de dispositivos móviles y del e-SIIMA. De esta manera, los profesores han podido registrar la asistencia de los alumnos de manera oportuna, independientemente de si se encuentran a distancia o de manera presencial.

Aún hay mucho por aprender con respecto a las clases híbridas, por lo que es deseable que se siga experimentando con sus múltiples posibilidades, aunque los alumnos ya se encuentren en su totalidad en la modalidad presencial.

Otras actividades de apoyo

Un aspecto que hay que resaltar es el gran apoyo que ofreció y sigue ofreciendo la Biblioteca Digital, pues es un componente que permitió alimentar los cursos implementados en el Aula Virtual, que fueron en línea durante 2020 y 2021, y semipresenciales desde mediados del semestre enero-junio 2022. La imposibilidad de hacer uso de las bibliotecas universitarias no fue impedimento para que los estudiantes y profesores contaran con abundantes y pertinentes textos de apoyo a la docencia y materiales especializados, disponibles en los diferentes repositorios de la Biblioteca Digital. Dando continuidad a una política de apoyo a la comunidad universitaria, se destinaron 2 millones 254 mil 706 pesos para la suscripción de recursos electrónicos durante 2020, y de 4 millones 584 mil 401 pesos durante 2021.¹⁵ Es de resaltar que estos recursos bibliográficos seguirán siendo un recurso invaluable para la comunidad universitaria en el paulatino regreso a las actividades presenciales y que, por tanto, son una riqueza institucional independientemente de la pandemia.

Considerando que la Biblioteca Digital era la opción más viable durante la pandemia para apoyar los cursos en todos los niveles educativos, durante 2020 el Departamento de Información Bibliográfica diseñó e implementó 176 cursos sobre diversas temáticas, como el manejo de herramientas tecnológicas, desarrollo de tutoriales y material didáctico y la utilización de recursos de la Biblioteca Digital. Continuando con estos apoyos, durante 2021, se impartieron 145 cursos y se ofrecieron diversos materiales y contenidos audiovisuales, logrando un impacto en 3 mil 563 usuarios de la comunidad universitaria. También se dio asesoría y

15 Avelar González, F. J. 2020, *op. cit.* y Avelar González, F. J. 2021, *op. cit.*

apoyo permanente a los usuarios mediante el chat de la página institucional del Departamento de Información Bibliográfica, mediante redes sociales en Facebook y mediante correo electrónico, dando atención a 2 mil 248 solicitudes durante 2020 y a 4 mil 487 durante 2021.¹⁶

Aunque no es el objetivo de este texto, no está de más mencionar otras actividades en apoyo a la docencia en este período crítico, como fueron los ajustes en la normatividad institucional, para armonizarla a las condiciones de operación emergentes, teniendo siempre en cuenta la manera de no afectar a los estudiantes. Análogamente, se hicieron ajustes en todos los procesos administrativos, tales como reinscripciones, altas y bajas de cursos, trámites de servicio social y prácticas profesionales, etc. Los procesos administrativos establecidos y la tecnología disponible, así como los ajustes hechos en el momento preciso, permitieron que no hubiera interrupciones en la operación institucional.

Valoración final

La pandemia de la Covid-19 puso a prueba todas las herramientas tecnológicas del Aula Virtual, pero también representó un reto para docentes y alumnos, y en general, para el mismo *Modelo Educativo Institucional*.

El balance final es positivo, pero no está exento de dificultades y aspectos aún por mejorar. No fue sencillo para muchos docentes romper con el esquema tradicional del aula, centrado en el profesor y en la clase expositiva. También para los estudiantes la transición de clases presenciales a clases en línea no fue fácil, pues no todos cuentan con condiciones favorables en sus casas. El Aula Virtual, con sus múltiples recursos, junto con otras tecnologías de las que ya se dispone de manera gratuita en internet, son y serán un apoyo de gran valor, pero queda pendiente un diagnóstico que nos permita saber qué tan variadas y significativas fueron las experiencias de aprendizaje implementadas en este período atípico, desde el punto de vista de los estudiantes y de los profesores, quienes, a estas alturas, pueden emitir sus juicios sobre los recursos, sus posibilidades, ventajas y limitaciones.

La pandemia motivó la creatividad e innovación docente. Esto, aunque implicó flexibilizar procesos, en algunos rubros puso en jaque a la legislación institucional. Por ello, es necesario hacer una revisión de toda la legislación que tenga una incidencia directa en los aspectos que situaciones como la contingencia sanitaria puedan confrontar. Sin embargo,

16 *Id.*

este imperativo no es tanto para hacer frente a otra posible pandemia, sino sobre todo para poner las condiciones que permitan la implementación de todos los componentes del MEI.

Esta experiencia nos muestra que, más allá de una contingencia sanitaria, el Aula Virtual y todas las herramientas tecnológicas asociadas pueden y deben usarse de manera extensiva e intensiva, ya que nos permitirán superar la docencia tradicional centrada únicamente en la exposición, que aún sigue presente en el trabajo de muchos docentes. El Aula Virtual nos brinda la oportunidad de diseñar e implementar experiencias centradas en el aprendizaje de los estudiantes, que se ajusten a sus procesos cognitivos, flexibles y dinámicas, que recuperen sus intereses y necesidades, como lo señala el MEI.

En muchos sentidos, la pandemia tuvo un sentido trágico, pero también de las desgracias se aprende y esta emergencia sanitaria nos ayudó a valorar las bondades de la docencia presencial, del papel formativo de la convivencia entre estudiantes y entre estudiantes y docentes; pero también nos ayudó a explotar recursos que estaban subutilizados y que están disponibles para seguir enriqueciendo la docencia de calidad de nuestra institución.